

XII международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании и науке НИТО». Екатеринбург, 2019. – С. 332–339.

6. Патронова, И. А. «Компетенции будущего» как профессионально-личностные компетенции педагога / И. А. Патронова. Текст: электронный // Калининградский вестник образования. – 2019. – № 4. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41527128&>.

7. Щербенок, А. В. Университет как объект управления / А. В. Щербенок. – URL: <https://ftp-www.bsu.edu.ru>. Текст: электронный.

8. The Future Of Skills Employment In 2030 / Hasan Bakhshi, Jonathan M. Downing, Michael A. Osborne, Philippe Schneider. London 2017. – URL: <https://futureskills.pearson.com/research/assets/pdfs/technical-report.pdf>. Text: electronic.

**УДК 378.064.2:004.77**

**Маскина О. Г.**

## **ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В РАМКАХ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ**

*Ольга Геннадьевна Маскина*

*старший преподаватель*

*ideafix87@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет», Россия, Екатеринбург*

## **PROBLEMS OF COMMUNICATION OF STUDENTS AND TEACHERS WITHIN “BLENDED LEARNING”**

*Maskina Olga Gennadyevna*

*Russian State Vocation Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

*Аннотация. в статье описываются основные проблемы взаимодействия преподавателей и студентов в виртуальном пространстве, раскрываются*

трудности деловой онлайн коммуникации. Предложены направления решения указанных проблем в процессе виртуального общения.

**Abstract.** *The article describes the main problems of interaction between teachers and students in the virtual space, reveals the difficulties of online business communication. The directions of solving these problems in the process of virtual communication are proposed.*

**Ключевые слова:** смешанное обучение, электронное обучение, коммуникация, виртуальное общение, цифровая грамотность.

**Keywords:** *blended learning, e-learning, communication, virtual communication, digital literacy.*

Современный образовательный процесс, нацеленный на качественный результат, предполагает сочетание различных форм обучения. Сегодня уже невозможно представить получение высшего образования только посредством традиционного аудиторного (или «присутственного») обучения.

Активное распространение и принятие многими вузами в контексте непрерывности обучения получило так называемое смешанное обучение, которое в своем педагогическом контексте подразумевает не только цифровизацию образовательного процесса, но и сочетание различных учебных методов.

Сложившиеся определения смешанного обучения звучат следующим образом: «Смешанное обучение — это сочетание традиционных форм аудиторного обучения с элементами электронного обучения, в котором используются специальные информационные технологии, такие как компьютерная графика, аудио и видео, интерактивные элементы и так далее» [3]; «Смешанное обучение — это образовательный подход, совмещающий обучение с участием учителя (лицом к лицу), онлайн-обучение, предполагающее элементы самостоятельности ученика, интеграцию опыта обучения с учителем и онлайн [1].

Однако какими бы описательными характеристиками не дополнялось определение смешанного обучения, главным образом, оно предполагает созда-

ние такой образовательной траектории, в которой сочетаются и практически взаимодействуют очное и электронное обучение с возможностью выбора обучающимся определенных элементов образовательного процесса: времени, места, темпа.

При этом уточним, что основное определение электронного обучения дано в статье 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации». в нашей статье мы понимаем электронное обучение как равноценный элемент образовательного процесса наряду с традиционным обучением.

Поскольку смешанное обучение является достаточно широким понятием для его уточнения в педагогической практике используют ряд моделей, которые более точно характеризуют цели, задачи и формы того или иного занятия. Моделей смешанного обучения очень много, вот лишь некоторые из них, встречающиеся наиболее часто:

- перевернутое обучение — модель, в которой педагог предоставляет учебный материал для изучения дома, а на занятии проводит практическое подкрепление знаний обучающихся;
- ротация станций — модель, в которой обучающиеся на занятии делятся на группы: группа онлайн-работы, работы с преподавателем и проектной деятельности, и в ходе занятия меняют статус своей группы;
- ротация лабораторий — модель, в которой несколько занятий проходят в аудитории, а после обучающиеся переходят в компьютерный класс (лабораторию), где индивидуально работают на компьютерах или планшетах, углубляя или закрепляя знания;

гибкая модель — вовлечение всей образовательной организации и педагогического коллектива, наличие у каждого обучающегося индивидуального учебного плана, высокий уровень контроля своего обучения со стороны ученика [1].

Выбирая определенную модель смешанного обучения, образовательная организация наполняет процесс обучения теми видами занятий, инструментами

и способами обмена информацией, которые подходят практике и специфике обучения, освоены студентами и преподавателями, популярны и удобны в использовании. Так, например, на сегодня наиболее часто используемыми формами электронного обучения (как составного элемента смешанного обучения) являются вебинары, видеоконференции и видеолекции, различные модели онлайн-курсов, электронные образовательные системы, тренажеры и прочее.

Как следствие, в связи с активным использованием цифровых технологий в образовательном процессе проявляется значимость такого понятия как цифровая грамотность — набора знаний, умений и навыков, которые необходимы для жизни в современном мире, для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета. Однако, как и сами цифровые технологии, понятие цифровой грамотности также находится в постоянной динамике, меняясь вместе с текущими требованиями и особенностями обучения. Обладание цифровой грамотностью уже предполагает умение быстро находить и оценивать большие массивы информации, создавать собственный алгоритм знакомства с информацией и связи между разными идеями и областями опыта; умение работать с фото- и видеоматериалами, создавать мультимедийные файлы, сочетающие текст, графику, видео и аудио; умение эффективно учиться и ориентироваться в онлайн-мирах и взаимодействовать в виртуальных средах, защищать свои личные данные от неправомерного использования другими [2].

Возможно, с течением времени смысловое наполнение цифровой грамотности изменится и расширится. Тем не менее, уже сейчас хотелось бы уделить внимание одному из аспектов определения цифровой грамотности, а именно — взаимодействию в онлайн-среде. Этот, казалось бы, простой и интуитивно понятный навык считается освоенным студентами и преподавателями едва ли не по умолчанию. Хотя практика общения в виртуальном пространстве показывает несколько другое состояние.

Взаимодействие преподавателей и студентов в виртуальной среде проходит по нескольким направлениям: обмен материалами в рамках учебного процесса, обмен информацией организационного характера, консультации, создание

профессиональных сообществ, участие в интернет-проектах. Независимо от вида взаимодействия, каждый из них предполагает опосредованный характер общения без необходимости личной встречи. Виртуальное общение позволяет быстро получать обратную связь, передавать и сохранять дополнительную информацию, при этом обе стороны могут читать сообщения и отвечать на них в удобное для себя время. Как видим, получается значительная экономия времени и пространства, возникают дополнительные каналы получения информации и ее обработки, появляется возможность проявления своих способностей в ходе неформального общения, неизбежно возникающего в процессе такого взаимодействия. Причем неформальное общение может идти как со стороны студентов, так и преподавателей, являясь элементом воспитательного процесса, как способ самовыражения, проявления уважения и признания личности.

Вместе с тем подобные возможности интернет-пространства возлагают на стороны общения гораздо большую ответственность, чем можно было бы полагать на первый взгляд. Появляется необходимость более тщательно продумывать ход беседы, излагать свои мысли просто и доступно, учитывать нормы и традиции делового взаимодействия. В свою очередь, неформальное общение может стать препятствием к освоению дисциплины или ее элементов, отвлекая от общения делового и профессионального. Возникают существенные проблемы в процессе коммуникации, к которым можно отнести:

1. Излишнюю вовлеченность людей в личное пространство друг друга. Отсутствие границ между личными и деловыми аспектами жизни.
2. Трансформацию этикета общения — нарушение традиционного стиля общения между преподавателями и студентами.
3. Отсутствие учета временных рамок — возможность отправить работу в любое время суток часто понимается как возможность немедленного получения обратной связи.

Подобные общие проблемы виртуальной коммуникации порождают ряд частных, но не менее важных трудностей, с которыми приходится сталкиваться преподавателям:

- некорректность общения со стороны студентов (нарушение оформления работ, неграмотная письменная речь, разговорные речевые обороты, «дружеский» стиль общения с преподавателем, грубость);
- восприятие студентами виртуального общения как случай полного или частичного отсутствия контроля со стороны преподавателя («не видят — значит, не контролируют»), а иногда — даже как полное отсутствие преподавателя или его нежелание работать со студентами;
- трудности самоорганизации студентов ведут к срыву сроков выполнения работ и прохождения дисциплины, что вызывает негативную реакцию обеих сторон общения;
- трудности поиска информации (если студент считает, что в виртуальном пространстве ее недостаточно) или ее обработки (если преподаватель предлагает, на взгляд студента, слишком много учебных материалов), как следствие — полный или частичный отказ студентов выполнять требования преподавателя, возможные трудности очной коммуникации;
- желание студентов получить сверхдетальное консультирование по вопросам и разделам дисциплин — как правило, вызвано недостаточной технической подготовленностью для общения в интернет-пространстве или боязнью недостаточного внимания со стороны преподавателя;
- общий отказ студентов следовать правилам освоения курсов и дисциплин при помощи цифровых технологий (может быть вызвано сложностями освоения технических средств, их отсутствием у студента, желанием получать традиционные консультации).

Эти и другие сложности виртуального общения и взаимодействия студентов и преподавателей, безусловно, оказывают негативное влияние на общий результат в освоении дисциплин. в результате, цифровые технологии из полезного инструмента превращаются в отрицательный фактор.

Нам видятся следующие пути решения перечисленных проблем:

1. Организация: установление временных границ, формата и тематики общения, норм и правил оформления работ со стороны преподавателя.

2. Создание единого регламента образовательной организации относительно использования цифровых технологий студентами и преподавателями: установление его обязательного характера для всех, описание алгоритмов использования.

3. Самопрезентация преподавателей в интернет-пространстве: популяризация цифровых технологий, личный пример их использования, частичное или полное обучение по использованию онлайн-инструментов, поддержание положительного интернет-имиджа преподавателя и образовательной организации.

4. Регулярное взаимодействие со студентами в виртуальном пространстве: своевременная обратная связь, принятие и поддержание статуса онлайн-среды как равнозначной личному общению.

#### ***Список литературы***

1. Основные модели смешанного обучения. — URL: [http://blendedlearning.pro/blended\\_learning\\_models/](http://blendedlearning.pro/blended_learning_models/).
2. Что входит в понятие цифровой грамотности?. — URL: <http://didaktor.ru/chto-vxodit-v-ponyatie-cifrovoj-gramotnosti-nebolshaya-replika/>.
3. Что такое смешанное обучение: принципы и методики эффективного внедрения. — URL: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/chto-takoe-smeshannoe-obuchenie>.